

**REKOMENDASI PENGEMBANGAN LAYANAN  
TELKOMSEL FLASH PRABAYAR WILAYAH BANDUNG  
DENGAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT***

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**SHINTA ARDIA RIZKY DEWANTI**

**112070137**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**

**2011**